PHONY
RÉPARATION MOBILE & ÉLECTRONIQUE · MICROSOUDURE

7 rue Madeleine Perrinot, 91070 Bondoufle
06 01 16 28 61 · phonyrepair@gmail.com
www.phony-repair.fr

Fiche de prise en charge

À REMPLIR ET À GLISSER DANS LE COLIS

Imprimez cette fiche, remplissez-la à la main en lettres capitales et glissez-la dans le colis avec votre appareil.
Plus vous donnez de détails, plus le diagnostic est rapide. Demande en ligne possible sur www.phony-repair.fr

1 VOS COORDONNÉES

Nom * | Prénom * | Société (professionnels)

Téléphone * | E-mail *

Adresse de retour (n°, rue) * | Code postal et ville *

Je préfère être contacté par : ☐ Téléphone ☐ SMS ☐ E-mail

2 VOTRE APPAREIL

Type : ☐ Smartphone ☐ Tablette ☐ Console (PS5, Switch…) ☐ MacBook / ordinateur ☐ Autre

Marque * | Modèle exact * (ex : iPhone 13 mini) | Capacité / couleur

N° de série ou IMEI (si connu) | Code de déverrouillage (facultatif, utile pour les tests)

Éléments joints : ☐ Aucun ☐ Chargeur / câble ☐ Manette ☐ Carte SIM / SD ☐ Coque ☐ Autre

3 LA PANNE

Demande : ☐ Remplacement de pièce ☐ Microsoudure / carte mère ☐ Récupération de données ☐ Diagnostic

Symptômes : ☐ Ne s'allume plus ☐ Ne charge plus ☐ Écran noir / pas d'image ☐ Pas de réseau
☐ Surchauffe ☐ Bloqué sur le logo ☐ Chute / choc ☐ Liquide / oxydation ☐ Écran ou vitre cassé ☐ Autre

Décrivez le problème : quand et comment c'est arrivé, ce que fait l'appareil… *

L'appareil a-t-il déjà été ouvert ou réparé ailleurs ? ☐ Non ☐ Oui

Si oui : par qui et qu'est-ce qui a été fait ? (important pour le diagnostic)

7 rue Madeleine Perrinot, 91070 Bondoufle
06 01 16 28 61 · phonyrepair@gmail.com
www.phony-repair.fr

4 RÉCUPÉRATION DE DONNÉES (SI CONCERNÉ)

Récupération de données iPhone / Android : à partir de 200 €, uniquement sur devis.

Données prioritaires : ☐ Photos / vidéos ☐ Contacts ☐ WhatsApp / messages ☐ Documents ☐ Notes ☐ Autre

Précisez (ex : photos de 2023, conversation WhatsApp avec...)

Restitution souhaitée : ☐ Clé USB / disque fourni ☐ Transfert sur un nouvel appareil ☐ À définir ensemble

5 BON À SAVOIR

- **Diagnostic gratuit.** Après diagnostic, nous vous contactons avec un devis. Aucune réparation n'est faite sans votre accord.
- **Appareil déjà ouvert ou réparé ailleurs.** Des frais supplémentaires de 20 € minimum peuvent s'ajouter (hors récupération de données).
- **Délais.** Envoi par colis : environ 2 semaines en moyenne. Dépôt à l'atelier : selon la panne, par exemple une PS5 HDMI est traitée dans la journée dans 98 % des cas.
- **Récupération de données.** C'est un travail long et délicat. Les échecs sont extrêmement rares, mais aucun résultat ne peut être garanti à 100 %.
- **Vos données.** Si l'appareil fonctionne encore, sauvegardez vos données avant l'envoi (sauf demande de récupération de données).
- **Emballage.** Protégez bien l'appareil (papier bulle, carton rigide) et glissez cette fiche dans le colis.

6 ACCORD DU CLIENT

☐ J'ai lu les informations ci-dessus et je souhaite recevoir un devis pour mon appareil.

Date *

Signature *

ADRESSE D'ENVOI DU COLIS

PHONY
7 rue Madeleine Perrinot
91070 Bondoufle

Une question avant l'envoi ?
06 01 16 28 61
phonyrepair@gmail.com

Réservé à l'atelier : N° de dossier _____ Reçu le ___ / ___ / _____ État à réception _____